



## **Module E: Competent in probleemanalyse, dmv coaching in Easycare-Diagnostiek**

Het instrument Easycare-Diagnostiek is de Nederlandse versie van het internationale instrument Easycare. Het inventariseert de behoeften op het gebied van gezondheid, wonen en welzijn van de oudere en zijn mantelzorger en biedt uitdrukkelijk ruimte voor inbreng van de oudere zelf.

Het goed toepassen van het instrument Easycare-Diagnostiek tijdens een huisbezoek levert een volledig en betrouwbaar beeld op van het actueel functioneren van de kwetsbare oudere in zijn omgeving. Maar dit is geen gemakkelijke opgave. Het is bekend dat ouderen hun klachten vaak anders dan gebruikelijk of zelfs geheel niet presenteren. Daarom wordt in deze coaching speciaal aandacht besteed aan de integratie van kennis over ouderenzorg met communicatie- en observatievaardigheden.

### **Wat levert deze coaching u op?**

- ✓ U verwerft competenties in het verzamelen van betrouwbare gegevens bij de oudere en zijn mantelzorger mbv de vragenlijst Easycare-Diagnostiek.
- ✓ U reflecteert op uw organisatie van het huisbezoek, op uw manier van observeren en doorvragen;
- ✓ U verwerft competenties in het trekken van conclusies en op het maken van een zorgplan;
- ✓ U verwerft vaardigheden in het afstemmen met huisarts en andere hulpverleners;
- ✓ U leert de mogelijkheden kennen van uw eigen functie in de ouderenzorg;
- ✓ Drie casuïstieken uit de eigen praktijk die goed uitgewerkt zijn;
- ✓ Het **certificaat Easycare Competent**.

### **Voor wie?**

Voor wijk- en praktijkverpleegkundigen niveau 5, praktijkondersteuners, casemanagers en ouderenadviseurs.

Om optimaal rendement te hebben van deze coaching, dient er voorkennis bij de deelnemer te zijn over de meest voorkomende geriatrische problemen en over de methodiek van het zorgproces. De modules A en D zijn daarom verplicht te volgen. In overleg met de docenten kunt u hiervan worden vrijgesteld bij aantoonbare kennis over geriatrische reuzen en methodiek zorgproces.

### **Werkvorm?**

In vier individuele telefonische coachingsgesprekken reflecteert u op drie casuïstieken van een kwetsbare oudere uit uw eigen praktijk. Vooraf heeft u een huisbezoek afgelegd m.b.v. de vragenlijst Easycare-Diagnostiek. De coachingsgesprekken worden besproken volgens een protocol per casus. Vergaarde kennis en vaardigheid bij casus 1 worden meegenomen in casus 2, etc. zodat er een opbouw van moeilijkheidsgraad in zit.

De coach legt de resultaten van de bespreking vast in een digitaal format, waarin door deelnemer en coach gewerkt kan worden. De coaching wordt verzorgd door ervaren geriatrisch consultants van de afdeling Geriatrie van het UMC St Radboud, tevens trainers Easycare.

Tijdens de coaching kunt u gebruik maken van de digitale werkomgeving Blackboard waarop veel informatie over ouderenzorg in 1<sup>e</sup> lijn is geplaatst.

### **Certificaat Easycare Competent**

Bij het goed doorlopen van deze module, gecombineerd met module A en E, ontvangt u het certificaat Easycare Competent. Het certificaat Easycare Competent is een keurmerk van het hebben van vaardigheden in het afnemen van een assessment bij kwetsbare ouderen, inclusief de analyse en het opstellen van een zorgplan. U ontvangt een certificaat, wordt opgenomen in ons register Easycare Competent en u kunt gebruik blijven maken van ons telefonisch spreekuur en de digitale werkomgeving Blackboard. Tevens wordt u automatisch lid van het netwerk Easycare. Vanuit dit netwerk krijgt u jaarlijks een symposium aangeboden en wordt u op de hoogte gehouden van (internationale) ontwikkelingen. Klik [hier](#) voor publicatie over de eerste 100 gecertificeerden.

### **Duur?**

Vier coachingsgesprekken van elk 60 minuten. De voorbereiding bestaat uit het afleggen van een huisbezoek m.b.v. Easycare-Diagnostiek. De anamnesegegevens, diagnose en voorlopig zorgplan moeten digitaal naar de coach toegestuurd worden, volgens een vast format. De afwerking van het huisbezoek en het vervolmaken van het zorgplan vraagt meestal ook nog enige tijd. Voor de deelnemer wordt de studiebelasting in totaal geschat op ongeveer 2 tot 3 uur per gesprek, naast het afleggen van het huisbezoek: samenvatting gegevens huisbezoek maken, eventueel een hetero-anamnese, overleg huisarts, probleemanalyse, zorgplan schrijven, commentaar coach lezen, aanvullende informatie verzamelen.

De vier coachingsgesprekken kunnen in een periode van maximaal vier maanden plaatsvinden.

### **Accreditatie?**

Accreditatie van deze coaching is aangevraagd bij het Kwaliteitsregister V&V.

### **Wanneer?**

U kunt het gehele jaar starten met deze coaching.

### **Kosten?**

€540,-- per persoon. Dit bedrag is vrijgesteld van BTW.

### **Aanmelding?**

Klik [hier](#) voor het aanmeldingsformulier.

### **Annulering?**

Tot 2 weken vóór aanvang kunt u annuleren. Hiervoor wordt €25,- in rekening gebracht; daarna bent u het volledige bedrag verschuldigd.

### **Meer informatie?**

Bel de Easycare/ZWIP-Infolijn: 024-3619295

Of e-mail: [EasycareZWIP-info@umcn.nl](mailto:EasycareZWIP-info@umcn.nl)